

## Загальні умови страхового продукту

### «Страхування майна фізичних та юридичних осіб

(від вогню та небезпечного впливу природних явищ, та від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)»

Зміст документу:

- 1) Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування
- 2) Умови страхового покриття за договором страхування (сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, страхова сума (ліміт відповідальності), страхова премія, а також територія дії страхового захисту, згідно п.6. ст.93 закону України «Про страхування»
- 3) Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору
- 4) Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки
- 5) Порядок відмови від договору страхування
- 6) Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
- 7) Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат
- 8) Підстави (причини) відмови у страховій виплаті
- 9) Порядок укладання договору страхування
- 10) Винятки із страхових випадків та обмеження страхування
- 11) Порядок вирішення спорів
- 12) Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Загальні умови страхового продукту «Страхування майна фізичних та юридичних осіб (від вогню та небезпечного впливу природних явищ, та від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)» (далі – Загальні умови) складені у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів. Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та Класу страхування 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна).

Ці Загальні умови страхового продукту починають свою дію з 01.07.2024 року.

Строк дії цих Загальних умов страхового продукту – безстроковий.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ГАРАНТ і Я» (надалі Страховик та/або Компанія) укладає Договори страхування майна фізичних осіб та юридичними особами відповідно до цих Загальних умов. Основою для укладання Договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також

особливостей конкретного майна та ризиків. Умови, що визначені даними Загальними умовами щодо обсягу страхового покриття та інші умови страхування, можуть уточнюватися (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

Страхові продукти, передбачені даними Загальними умовами, є стандартними страховими продуктами. Індивідуальний / нестандартний страховий продукт узгоджується безпосередньо з клієнтом (Страховальником та/або Вигодонабувачем). Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страховальник (далі разом – Сторони) за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Загальними умовами страхового продукту в разі, якщо вони не будуть суперечити внутрішній політиці з андеррайтингу та чинному законодавству України.

Зміни до Загальних умов вносяться відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Страховика шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується Дирекцією Страховика, якщо інше не передбачено у внутрішніх документах Страховика.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію.

Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Інформація про страховий продукт може надаватися Страховальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надсилання інформації з використанням менеджерів і т.п., надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

Компанія не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Поняття і терміни, що вживаються в цих Загальних умовах, викладені з урахуванням Класів страхування, а також відповідно до чинного законодавству України та Закону України «Про страхування», та Інформаційного документу про стандартний страховий продукт та вживаються в такому значенні:

**ВНУТРІШНЄ ОЗДОБЛЕННЯ** – комплекс ремонтних та будівельно-монтажних робіт, що включає в собі всі загально існуючі та дієві методи (способи) виконання ремонтних та дизайнерських робіт, включаючи застосування сучасних технологій, будівельних та альтернативних елементів чи матеріалів, в тому числі з використанням цифрового обладнання, включаючи способи та методи їх використання, для усунення будівельних недоліків, та придання внутрішньому інтер'єру відповідної правильної дизайнерської та архітектурної форми (будь-то приватний будинок, квартира, офісне чи адміністративне приміщення, тощо).

**БУДІВЛІ** – це споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несучеогорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів:

- 1) Вбудовані приміщення: – приміщення, що є частиною внутрішнього об'єму будівлі;
- 2) Прибудовані приміщення: – приміщення, що прибудовані до основної будівлі та мають з нею хоча б одну спільну стіну;
- 4) Вбудовано-прибудовані приміщення: – приміщення, частина внутрішнього об'єму яких є частиною внутрішнього об'єму основної будівлі, а інша частина – прибудованою;
- 5) Суміжні/сусідні приміщення: – приміщення, відділені одне від одного перегородкою, перекриттям або іншою подібною конструкцією, що розділяє їх постійно без вирізів або з постійно закритими вирізами по вертикалі або по горизонталі, при цьому приміщення дотичні один з одним кутами, суміжними (сусідніми) не вважаються;
- 6) Внутрішнє оздоблення будівлі, споруди, приміщення: – оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель, тощо); - оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тощо); - оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба, тощо); - вбудовані меблі; - вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки;
- 7) Інженерне обладнання (внутрішнє/зовнішнє) будівлі, приміщення: – це комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні. Інженерне обладнання за призначенням поділяється на окремі інженерні системи: - опалення; - вентиляції - кондиціонування; - теплопостачання; - гарячого і холодного водопостачання; - каналізації; - електропостачання; - газопостачання; - зв'язку; - охоронної та протипожежної сигналізації; - вертикального транспорту;
- 8) Зовнішнє оздоблення: – оздоблення, що знаходиться з зовнішнього боку будівлі, споруди, приміщення.

**БЕЗДІЯЛЬНІСТЬ** – суспільно небезпечна поведінка особи, що виявляється в ухиленні від дій, які вона повинна була і могла здійснити в силу закону чи взятого на себе зобов'язання по Договору страхування. Бездіяльність по Договору страхування прирівнюється до дії, коли

існує особливий обов'язок діяти, що впливає із закону та договору, або коли винний своєю попередньою дією або бездіяльністю піддав небезпеці юридично захищене право.

**ВИГОДОНАБУВАЧ** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами відповідного Договору страхування та/або згідно чинного законодавства України.

**ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ** (надалі – Договір чи Договір страхування) – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно якої Страховик бере на себе зобов'язання при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначений строк та виконувати інші умови Договору страхування.

Укладення Договору страхування може посвідчуватись страховим полісом, сертифікатом.

Договори страхування можуть укладатися на умовах стандартного страхового продукту або на індивідуальних умовах.

**ДАТА ПОДАННЯ ПОВНОГО ПАКЕТУ ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ/ВІДШКОДУВАННЯ** – дата реєстрації Страховиком пакета документів, поданого в повному обсязі відповідно до переліку документів, визначених Страховиком для здійснення страхової виплати/відшкодування, або дата реєстрації останнього документа, який був надісланий Страховику на його запит.

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ** – уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та надається споживачу Страховиком або страховим посередником. Призначений для розкриття інформації на виконання вимог закону і розміщення на веб-сайті Страховика (та страхового посередника), не є пропозицією щодо укладення Договору страхування, а лише містить загальну інформацію про страховий продукт, яка потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків такого продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами страхування.

**ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ** - гранична сума страхової виплати/страхового відшкодування, яка може встановлюватись за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, визначена Договором страхування, у зв'язку з понесеними Страхувальником/потерпілою третьою особою/особами збитків/витрат внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

**ЗАЯВА НА СТРАХУВАННЯ** – страховий документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити процес страхування у Страховика, та підтверджує намір Страхувальника застрахувати Майно, та містить вичерпну інформацію, та дані про об'єкт страхування (Майно), та вважається невід'ємною частиною (додатком) до відповідного Договору страхування.

**ЗАЯВА НА СТРАХОВУ ВИПЛАТУ** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем), яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.

**КОМПЕТЕНТНІ ОРГАНИ ВЛАДИ** – офіційні державні органи влади України (Поліція, МВС, Державна служба з надзвичайних ситуацій, Державна гідрометеорологічна служба, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, медичні заклади, тощо, інші компетентні органи влади в залежності від характеру та причини події, тощо), та/або відповідні офіційні органи інших держав, до повноважень яких належить фіксування та розслідування причин настання подій, що мають ознаки страхових випадків та/або ліквідації їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є

обов'язковими та необхідними для достовірності доказів, та для визнання та/або невизнання події страховим випадком.

**КОНСТРУКТИВНІ ЕЛЕМЕНТИ** – частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

**НЕОБЕРЕЖНІСТЬ СТРАХУВАЛЬНИКА АБО ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ З НИМ У ТРУДОВИХ АБО ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВИХ ВІДНОСИНАХ** - злочинна самовпевненість (якщо особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення), та/або злочинна недбалість (якщо особа не передбачала можливості настання небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), хоча повинна була і могла їх передбачити).

**НЕРУХОМЕ МАЙНО** – це об'єкти (будівлі, споруди тощо), які розташовуються на землі і не можуть бути переміщені в інше місце без втрати їх якісних або функціональних характеристик (властивостей), а також включаючи землю. Нерухоме Майно, відмінна від землі, поділяється на:

1) Будівлі, квартири, а саме: - приміщення, пристосовані для постійного або тимчасового перебування в них людей, а також об'єкти власності, функціонально пов'язані з такими приміщеннями. Будівлі поділяються на будинки (включаючи готелі, мотелі, кемпінги та інші подібні об'єкти туристичної інфраструктури), квартири, кімнати у багатосімейних (комунальних) квартирах, індивідуальні гаражі або місця на гаражних стоянках чи в гаражних кооперативах, дачні будинки та інші об'єкти дачної (садової) інфраструктури, відмінні від землі;

2) Споруди, а саме: - об'єкти нерухомості, відмінні від будівель. До вартості нерухомого Майна у вигляді землі включаються також вартість будь-яких її капітальних поліпшень, у тому числі її планування, іригації, осушення, та дороги (шляхи).

**ПАДІННЯ ЛІТАЮЧОГО АПАРАТУ** – знищення/загибель, пошкодження об'єкту страхування внаслідок падіння на об'єкт страхування пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату.

**ПОЖЕЖА** – неконтрольований процес горіння, пошкодження або знищення вогнем об'єкту страхування, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища.

#### **ПРОДУКТИ ГОРІННЯ:**

- Дим в результаті пожежі;  
- Сажа в результаті пожежі;  
- Корозійний газ (виділення газу, здатного завдати шкоди об'єкту страхування, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів).

**ПОШКОДЖЕННЯ МАЙНА** – це втрата Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарно-матеріальних) якостей (заводських, фабричних форм, особливостей, властивостей тощо), що можуть бути в подальшому відновлені (відремонтовані) з подальшим використанням такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням. Під терміном «Пошкодження Майна» мається на увазі пошкодження, псування та/або часткова втрата Майна, що настала в результаті страхових ризиків під час дії цього Договору страхування.

**ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ** – вважаються наступні дії: Крадіжка (поєднана з проникненням або не поєднана з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, місце знаходження Майна, зі слідами зламу або без слідів зламу); Грабіж; Розбій; Умисне знищення

або пошкодження Майна, включаючи підпал, вибух, підрив, хуліганство. Протиправними діями третіх осіб також визнаються інші діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, в результаті яких пошкоджено, втрачено або знищено Майно.

**СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів Страхувальників (Вигодонабувачів).

**СТРАХОВА ВИПЛАТА** – страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**СТРАХОВА ПРЕМІЯ** – плата у грошовій формі за страхові послуги, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику в розмірі (сумі) та в строки, згідно умов договору страхування.

**СТРАХОВИЙ АКТ** – документ, що складається Страховиком та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір (суму), порядок та строк здійснення страхової виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**СТРАХОВИЙ ВИПАДОК** – подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) або іншій потерпілій особі (стороні), визначеній у договорі страхування або відповідно до чинного законодавства України та згідно Закону України «Про страхування».

**СТРАХОВИЙ РИЗИК** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**СТРАХУВАЛЬНИК** – особа (сторона), яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

**СТРАХОВИК** – Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ГАРАНТ і Я» (ТДВ «СК «ГАРАНТ і Я»).

**СТРАХОВИЙ ТАРИФ** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття (страховий тариф розраховується в абсолютному грошовому вираженні або у відсотках від страхової суми та визначається/розраховується Страховиком індивідуально в кожному конкретному Договорі страхування).

**СТРАХОВА СУМА** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний, у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) або іншій потерпілій особі (стороні), визначеній у договорі страхування або відповідно до чинного законодавства України та згідно Закону України «Про страхування».

**СТИХІЙНЕ ЛИХО (ПРИРОДНЕ ЯВИЩЕ)** – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище) поділяється на:

1) Геофізичне:

– Землетрус: - пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, пошкодження, знищення Майна;

2) Геологічні:

– Виверження грязьового вулкану: - надходження на поверхню рідкої глини, газу, іноді викидами уламків, пливки нафти;

– Зсув: - це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;

– Обвал або осип: - це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння; осип - це нагромадження щебню чи ґрунту біля підніжжя схилів;

– Осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля: – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигорянням торф'яних покладів;

– Підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення): - процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;

– Каменепад: - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;

### 3) Метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:

– Сильна злива: - кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;

– Крупний град: - град діаметром 20 мм і більше;

– Сильний снігопад: - кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;

– Сильний дощ (дощ і мокрий сніг): - кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;

### 4) Метеорологічні температурні:

– Дуже сильний мороз: - температура повітря мінус 30° С і нижче; – Дуже сильна спека: - температура повітря 35° С і вище;

### 5) Метеорологічні, інші:

– Сильний вітер: - вітер швидкістю 25 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;

– Сильна пилова буря: - пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;

– Сильне налипання снігу: - утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;

– Сильна ожеледь: - утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше;

### 6) Гідрологічні морські:

– Сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі: - висота хвиль до 10 м;

– Високий або низький рівень моря: - затоплення, пошкодження або знищення Майна в прибережній зоні;

### 7) Гідрологічні поверхневих вод:

– Високий рівень води: - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;

– Сель: - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;

– Схід снігових лавин: - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;

– Затоплення: - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;

**8) Удар блискавки:** - безпосередній перехід розряду блискавки на Майно з виникненням пожежі. Блискавка - явище, коли електричний заряд грозової хмари індукує заряд на земній поверхні під собою і заряди протилежного знаку навколо основи хмари.

**ТАЄМНИЦЯ СТРАХУВАННЯ** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги, крім випадків, визначених законодавством.

**СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ** – період, протягом якого діє страхове покриття (діє страховий захист) та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування або відповідно до чинного законодавства України та згідно Закону України «Про страхування».

**ФАКТИЧНІ ВИТРАТИ НА УКЛАДАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ** – відсоток, який Страховик вираховує від розміру страхової премії, визначеної Договором страхування, при достроковому його розірванні та складає 30% від страхової премії, зазначеної в Договорі страхування.

**ЯДЕРНА ЕНЕРГІЯ**– внутрішня енергія атомних ядер, що зберігається в ядрах атомів та виділяється при деяких ядерних перетвореннях.

**ЯДЕРНА ШКОДА** – будь-яка втрата майна, або шкода заподіяна майну, або будь яка інша втрата чи шкода, що є результатом небезпечних властивостей ядерного матеріалу, який надходить з ядерної установки чи надсилається до неї, крім шкоди, заподіяної самій установці або транспортному засобу, яким здійснювалося перевезення.

Інші терміни, які вживаються в цих Загальних умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правовими актами НБУ та іншими законами.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ (СУКУПНІСТЬ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ, НА ВИПАДОК НАСТАННЯ ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ, ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ, СТРОК ДІЇ, СТРАХОВА СУМА (ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ), СТРАХОВА ПРЕМІЯ, А ТАКОЖ ТЕРИТОРІЯ ДІЇ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ, ЗГІДНО п.6. ст.93 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СТРАХУВАННЯ»**

2.1. Страховими ризиками за Договором страхування вважаються події, на випадок яких проводиться страхування і які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, за вибором Страхувальника з числа наступних:

- «Вогневі ризики» - пожежа, вибух, удар блискавки, пошкодження сажею, димом, засобами пожежогасіння;
- «Стихійне лихо (природні явища)» - землетрус, зсув, обвал або осип, каменепад, крупний град, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, сильна ожеледь, сіль, схід снігових лавин та ін.;
- «Вплив води та/або інших рідин» - вплив води та/або інших рідин, внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння, які настали в результаті: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних з вищезазначеними системами кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо;
- «Протиправні дії третіх осіб» - крадіжка поєднана з проникненням у житловий будинок або господарські будівлі (споруди) зі слідами зламу; грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна, тварин, сільськогосподарської продукції включаючи підпал, вибух, підрив, хуліганство;
- «Проведення будівельних робіт» - ризики пов'язані з поточним чи капітальним ремонтом будівель, споруд, що знаходяться поряд із застрахованим Майном; пов'язаних з будівництвом чи реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Страхувальнику;
- «Падіння на предметів чи об'єктів» - падіння пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату;
- «Зіткнення з транспортними засобами» - зіткнення з застрахованим нерухомим та рухомим майном засобів водного транспорту або наїзду на Майно наземних транспортних засобів, що рухаються під керуванням або без керування людини;

2.2. Страховими випадками за Договором страхування вважаються пошкодження, знищення або втрата всього або частини застрахованого майна нерухомого або рухомого майна внаслідок настання події, визначеної як страховий ризик за Договором, які настали в період дії Договору, крім виключень (винятків із страхових випадків і обмеження страхування).

2.3. Об'єктом страхування за Договором є майно, що знаходиться у законному володінні Страхувальника (Вигодонабувача) протягом строку дії Договору.

На страхування можуть бути прийняті наступні види Майна (типи майна за класифікацією):

1) Нерухоме майно:

- будівлі, споруди, квартири, приміщення, включаючи ремонт, конструкції та комунікації, вбудовану техніку, обладнання та меблі, чи інше нерухоме майно за погодженням зі Страховиком,

2) Рухоме майно:

- меблі та предмети інтер'єру (побутові, господарські чи промислові, і т.ін.);  
- інвентар (побутовий, господарський чи промисловий, і т.ін.);  
- оргтехніка та електроніка (побутова, господарська чи промислова, і т.ін.);  
- комп'ютерна техніка та електроніка (побутова, торгівельна чи промислова, і т.ін.);  
- вітрини, вітражі, скляні стіни тощо, площею понад 1,5 (півтора) м<sup>2</sup>;  
- зовнішнє (фасадне) обладнання закріплене на фасадній стороні будівлі, і т.ін.;  
- товарно-матеріальні цінності (ТМЦ), вироби (продукція), і т.ін.;  
- спеціальна техніка, обладнання, запасні частини, і т.ін.;  
- виробниче обладнання та пристрої (виробниче, торгівельне, промислове і т.ін.):  
- інше рухоме майно (уключаючи страхування транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (баланс) під час їх зберігання) за погодженням зі Страховиком.

2.4. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.5. Якщо Договором страхування не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, зазначеного в Договорі, як дата початку його дії або наступного дня після сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.6. Розмір страхової суми та/або розмір ліміту відповідальності (за окремими типами Майна або за одиницею Майна) за Договором встановлюється Сторонами за взаємною згодою. Страхова сума (ліміт відповідальності) щодо застрахованого Майна встановлюється в розмірі, що не перевищує ринкову вартість застрахованого Майна на день укладання Договору.

2.7. Розмір страхової премії, а також порядок та строки її сплати, зазначаються в Договорі страхування. Страхова премія за вибором Страхувальника може бути сплачена як одноразовим платежем, так і частинами.

2.8. Дія Договору страхування при страхуванні нерухомого та/або рухомого майна поширюється виключно на адресу, за якою воно знаходиться, яка зазначається в Договорі страхування, при страхуванні сільськогосподарських тварин та тварин іншого призначення дія Договору поширюється на адресу, за якою знаходиться такі тварини, а також на території їх випасу, які зазначаються в Договорі страхування, на території України, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу I «Території активних бойових дій» та розділу II «Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України» Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 N309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій / дати завершення тимчасової окупації.

**3.1. Страхувальник має право:**

- 1) Ознайомитись з умовами Договору, з Загальними умовами страхового продукту та з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та отримувати від Страховика будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов цього страхування за Договором;
- 2) На одержання страхової виплати в порядку, визначеному умовами Договору;
- 3) При укладанні Договору призначати фізичних або юридичних осіб, які можуть зазнати збитків в результаті настання страхового випадку (Вигодонабувачів), для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку;
- 4) Вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до умов Договору;
- 5) Достроково припинити дію Договору з додержанням вимог чинного законодавства України;
- 6) Збільшити розмір страхової суми шляхом укладання Додаткової угоди на строк, що залишився до закінчення строку дії Договору, з внесенням Страхувальником додаткової страхової премії на поточний рахунок Страховика;
- 7) На одержання від Страховика дублікату Договору в разі втрати оригіналу;
- 8) Запропонувати заміну Страхувальника на особу (Вигодонабувача), до якої перейшов майновий інтерес щодо застрахованого Майна за Договором.

**3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

1) При укладанні Договору надати Страховику достовірну та вичерпну інформацію про Майно (вартість, походження і т.п.), та про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі в письмовій чи електронній формі інформувати Страховика про будь-яку зміну в страховому ризику в строк, що не перевищує 1 (одного) робочого дня з моменту отримання Страхувальником даних або інформації, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, в тому числі:

- про страхування Майна у іншого страховика;
- про зміну Вигодонабувача;
- про зміну місця знаходження Майна;
- про зміну переліку (номенклатури) Майна чи перепрофілювання (класифікацію) Майна;
- про передачу рухомого та/або нерухомого майна в оренду, в суборенду, лізинг, найм, в податкову заставу, в іпотечну / кредитну заставу тощо;
- про збільшення чи зменшення вартості (страхової суми) Майна;
- про здійснення реконструкції, перепланування, ремонтних робіт нерухомого майна та/або в приміщеннях, що безпосередньо межують із ним;
- про наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що, якби Сторони мали би змогу це передбачити, то Договір взагалі би не було б укладено, та/або було б укладено на інших умовах тощо. При зміні будь-якого страхового ризику під час дії Договору, в письмовій чи електронній формі повідомити про це Страховика та укласти з ним Додаткову угоду протягом 24-х годин з моменту надання Страховиком проекту відповідної додаткової угоди;

- 2) Повідомити Страховика про попередні факти настання страхових випадків та факти понесених збитків із застрахованим Майном за останні 3 роки, що передували року укладання нового Договору страхування;
- 3) Повідомити Страховика про втрату або зміну майнового інтересу щодо застрахованого Майна протягом 10 (десяти) календарних днів з дати його втрати або такої зміни;
- 4) Своєчасно вносити (сплачувати) страхові премії в порядку, в строки і на умовах визначених Договорі, або в Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, якщо договір укладається шляхом приєднання;
- 5) Забезпечити допуск до місця знаходження застрахованого Майна представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в будь-який час;
- 6) Забезпечити необхідні заходи безпеки та охорони при використанні застрахованого рухомого та/або нерухомого майна, а також забезпечити виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку;
- 7) Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Договором;
- 8) До прибуття представника Страховика та/або експерта зберігати все Майно, що залишилося в місці події, та в тому стані, в якому воно знаходилось після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 9) Надати Страховику можливість проводити огляд і обстеження застрахованого Майна та місця події, приймати участь у розслідуванні причин настання страхового випадку та визначенні розміру (суми) завданого збитку;
- 10) Надавати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру (суми) завданого збитку;
- 11) Дотримуватися правил протипожежної безпеки, інструкцій та інших правил та нормативних документів по зберіганню, складуванню, використанню і обслуговуванню рухомого та/або нерухомого майна, а також використовувати його відповідно до цільового його призначення;
- 12) Дотримуватись відповідних умов Договору, вимог чинного законодавства України та Закону України «Про страхування»;
- 13) Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги від Страховика передати йому документи, що нададуть йому право вимоги до осіб (сторін), відповідальних (винних) за завдані збитки;
- 14) Повідомити Страховика про будь-які кошти або цінності, одержані від третіх осіб (сторін) в рахунок відшкодування збитку, завданого внаслідок страхового випадку;
- 15) Утримуватись від дій, що роблять неможливим здійснення права зворотної вимоги Страховика до особи (сторони), відповідальної (винної) за завдані збитки;
- 16) Не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити письмово Страховика про початок досудового розслідування, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку;
- 17) Ставитись до застрахованого Майна так само дбайливо, якби воно було не застраховане, та не допускати дій або бездіяльності, що призвели б до настання страхового випадку;
- 18) Повернути Страховику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі (сумі) протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту:

- відшкодування збитків третіми особами (сторонами), відповідальними (винними) за завдані збитки;

- повернення втраченого Майна та/або його частини Страхувальнику або Вигодонабувачу, непошкодженим або у частково пошкодженому стані;

- виявлення обставин, які відповідно до умов Договору, вимог чинного законодавства України та Закону України «Про страхування» повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) майнового права на одержання страхової виплати;

19) Вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених умовами Договору, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;

20) Протягом 1-ої доби повідомити (по електронній пошті, за телефоном, особисто тощо) Страховика про повернення втраченого Майна та/або його частини, та забезпечити участь представнику Страховика у визначенні його вартості.

### **3.3. Страховик має право:**

1) Перед укладанням Договору та протягом строку його дії перевіряти виконання Страхувальником умов Договору, додержання ним вимог (стандартів) безпеки, правил щодо зберігання, використання та/або складування застрахованого Майна, а також перевіряти достовірність наданих Страхувальником в Заяві до Договору всіх відомостей, даних, документів та інформації про Майно;

2) Здійснювати огляд та інспекцію (перевірку) застрахованого Майна із залученням своїх представників, експертів, та/або відповідних представників компетентних органів;

3) Отримувати від Страхувальника всю необхідну інформацію, дані, відомості та документи для укладання Договору та оцінки ступеню страхового ризику;

5) Розпочати огляд місця події та застрахованого Майна незалежно від отримання повідомлення від Страхувальника про подію та розпочати визначення розміру завданого збитку. Зазначені дії Страховика не є підтвердженням визнання Страховиком такої події страховим випадком;

6) Вносити зміни до Договору за погодженням із Страхувальником та/або достроково припинити його дію в порядку, передбаченому Договором;

7) При отриманні письмового чи електронного повідомлення від Страхувальника про зміни ступеню страхового ризику не пізніше 24-х годин прийняти рішення та надати Страхувальнику проект додаткової угоди про зміну умов Договору або припинити його дію з моменту виникнення такої зміни;

8) Брати участь в рятуванні і збереженні застрахованого Майна, що не може розглядатись як визнання випадку страховим;

9) Отримати залишки рухомого та/або нерухомого майна та/або його частини у випадку, коли Страхувальник відмовився від своїх законних майнових прав на це майно на користь Страховика, після здійснення відповідної страхової виплати Страховиком;

10) Робити запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб (сторін) з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

11) Відмовити у страховій виплаті за наявності підстав та на умовах, передбачених Договором згідно з чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;

12) Відстрочити страхову виплату на підставах, зазначених в Договорі, на строк, що не перевищує 12 (дванадцять) місяців;

13) На здійснення права зворотної вимоги до особи (сторони), відповідальної (винної) за завдані збитки;

14) Вирахувати із належної Страхувальнику (Вигодонабувачу) суми страхової виплати - суми, одержані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб (сторін) та/або вартість цінностей, переданих в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

1) Ознайомити Страхувальника з умовами Договору, Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та надати Страхувальнику вичерпну інформацію, що стосується умов страхування за Договором;

2) Забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, відповідно до вимог чинного законодавства;

3) Видати Страхувальнику дублікат Договору у випадку його втрати Страхувальником;

4) При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) у передбачений Договором строк (період/термін);

5) Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру збитків, якщо це передбачено умовами Договору;

6) У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.

3.5. Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені в Договорі, а також, що передбачені законодавством України та Законом України «Про страхування».

#### **3.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору.**

1) за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України;

2) за несвоєчасне здійснення страхової виплати/відшкодування з вини Страховика Страховик сплачує Страхувальнику (вигодонабувачу) пеню у розмірі 0,01% від суми простроченої страхової виплати/відшкодування за кожен день затримки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нарахована пеня. Загальна сума виплаченої пені не може перевищувати 10% від суми заборгованості. Інший розмір відповідальності може бути передбачений Договором страхування.

3) Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов Договору страхування у випадку, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили: стихійного лиха, пожежі, війни та інших подій, що не залежать від волі Сторін). Сторона, яка не може виконати умови Договору страхування через виникнення форс-мажорних обставин, повинна повідомити про це іншу Сторону. Належним доказом виникнення форс-мажорних обставин є довідка, видана відповідним уповноваженим державним органом.

4) У разі несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки страховий захист за таким Договором страхування призупиняється з 00:00 годин дня, наступного за днем, визначеним як день сплати страхового платежу (його частини). При цьому страховий захист за Договором страхування поновлюється з 00:00 годин дня, наступного за днем надходження страхового платежу (його відповідної частини) на поточний рахунок Страховика. В такому випадку Страховик звільнений від зобов'язання здійснювати страхову виплату за випадками, що сталися в період призупинення страхового захисту.

Договір страхування може містити інші умови про наслідки несплати страхової премії (її частин) у встановлені Договором строки.

4.1. Внесення змін та/або доповнень до умов Договору проводиться лише протягом строку його дії, за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї із Сторін шляхом укладення між Сторонами відповідної Додаткової угоди до Договору, у паперовій формі, що вважатиметься невід'ємною частиною Договору.

4.2. Для внесення відповідних змін у Договір Сторона-ініціатор має надіслати іншій Стороні письмову заяву не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати набрання чинності відповідних змін, у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, а саме листом з повідомленням про вручення (рекомендованим листом або електронним).

4.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, у тому числі без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору.

4.4. У разі вимоги однієї із Сторін про дострокове припинення дії Договору, Сторона, яка вимагає дострокового припинення, повинна направити іншій Стороні відповідне письмове повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору, у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, а саме листом з повідомленням про вручення (рекомендованим або електронним).

4.5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним раніше страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю раніше сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за той період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором.

4.7. У разі визнання цього Договору недійсним, кожна із Сторін (Страховик та Страхувальник) зобов'язана повернути іншій Стороні всі раніше отримані кошти (відповідні страхові премії та/або страхові виплати) за Договором, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

4.8. Дія Договору припиняється за згодою Сторін (між Страховиком та Страхувальником), а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);
- 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5) несплати чергової частини розстроченої страхової премії в строк, Договорі або у Індивідуальній частині (Частині 1) Договору укладеного шляхом приєднання, з наступного дня після закінчення строку для сплати відповідної частини страхової премії;

б) набрання законної сили рішення суду про визнання Договору страхування недійсним.

4.9. У разі дострокового припинення між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником) дії Договору або відмови одної із Сторін від Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювались в безготівковій формі.

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Якщо протягом періоду від початку дії Договору до отримання Страховиком письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені умовами Договору документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик протягом 15 робочих днів повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті).

5.5. У разі відмови від Договору повернення страхової премії здійснюється виключно у безготівковій формі.

**6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:**

1) Вжити всіх необхідних та доцільних заходів щодо рятування Майна, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру (суми) збитку;

**2) з місця події повідомити Страховика, у мінімально короткий строк – не більше одного робочого дня з моменту, як тільки з'явиться можливість:**

- **за телефоном +380 (67) 433 7 334,** та/або
- **електронною поштою на адресу: [office@harant.com.ua](mailto:office@harant.com.ua)** про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести (підтвердити) це документально.

3) з місця події у мінімально короткий строк – не більше одного робочого дня з моменту, як тільки з'явиться можливість, повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи України.

6.2. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру (суми) завданого збитку.

6.3. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення про подію згідно встановленої Страховиком форми.

6.4. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру (суми) збитку та підписати документи, складені за результатами огляду місця події та обстеження (огляду або експертизи) застрахованого Майна;

6.5. Надати Страховику достовірну інформацію та підтверджуючи офіційні документи про подію, що має ознаки страхового випадку;

6.6. Вжити всіх необхідних та доцільних заходів для подальшого оформлення належним чином всіх офіційних документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку, а також надати їх Страховику;

6.7. Вжиті Страховиком або його законними представниками за вказівкою Страховика заходи по розслідуванню події, що має ознаки страхової, а також участь Страховика або його представників у зазначених заходах, не є підставою для здійснення Страховиком страхової виплати.

7.1. Підставою для здійснення страхової виплати є відповідне рішення, яке приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, даних та інформації, зазначених в п.7.2. цих Загальних умов.

7.2. **Рішення про страхову виплату приймається Страховиком на підставі наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, даних та інформації.**

**Такими документами вважаються:**

7.2.1. Повідомлення (в письмовій формі) від Страхувальника (Вигодонабувача) до Страховика про настання події, яка відбулася в період дії Договору та яка має ознаки страхового випадку, із зазначенням від Страхувальника (Вигодонабувача) власного розрахунку (у довільній формі) розміру заподіяного збитку, а також із наданням детального опису всіх обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку;

7.2.2. Заява від Страхувальника (Вигодонабувача) на страхову виплату.

7.2.3. Правовстановлюючі документи на Майно від Страхувальника (Вигодонабувача). Такими документами можуть бути (та/або):

1) Документи (для фізичної особи), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (Вигодонабувача):

- паспорт громадянина України та/або електронна ID-картка та/або закордонний біометричний паспорт;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);

2) Документи (для фізичної особи–підприємця), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (Вигодонабувача):

- паспорт громадянина України та/або електронна ID-картка та/або закордонний біометричний паспорт;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);
- витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань (Витяг ЄДР), та/або витяг з Державного реєстру фізичних осіб платників податків (Витяг ДРФОПП);

3) Документи (для юридичної особи), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (Вигодонабувача):

- витяг з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ);
- установчі документи (рішення про утворення юридичної особи, засновницький договір, статут, положення, установчий акт, установчий договір тощо);
- наказ про призначення відповідальної особи/довіреність відповідальній особі на отримання відповідної послуги;
- документ, що посвідчує відповідальну особу (паспорт);

4) Документи, за якими відповідно до чинного законодавства передбачається перехід права власності, зокрема договір купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, лізингу, предметом якого є майно, про припинення права на аліменти для дитини у зв'язку з передачею права власності на нерухоме майно, договір іпотеки, що містить застереження про

задоволення вимог іпотекодержателя, договір про задоволення вимог іпотекодержателя, спадковий договір (за наявності свідоцтва органу реєстрації актів цивільного стану про смерть чи рішення суду про оголошення особи померлою), договір про виділ у натурі частки з нерухомого майна, що є у спільній власності, про поділ нерухомого майна, що є у спільній власності (копія або оригінал), а також (та/або):

- свідоцтво про право власності на частку в спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя; - свідоцтво про право на спадщину;
- свідоцтво про придбання майна з прилюдних торгів/аукціонів;
- свідоцтво про придбання майна з прилюдних торгів/аукціону, якщо прилюдні торги/аукціон не відбулися; - свідоцтво про право власності на нерухоме майно, видане органом місцевого самоврядування;
- свідоцтво про право власності, видане органом приватизації наймачам житлових приміщень державного та комунального житлового фонду;
- свідоцтво про право на спадщину та свідоцтво про право власності на частку в спільному майні подружжя, видане консульською установою України;
- договір відчуження нерухомого майна, що перебуває у податковій заставі, укладений шляхом проведення цільового біржового чи позабіржового аукціону з метою погашення податкового зобов'язання;
- рішення суду про визнання права власності на об'єкти нерухомого майна, про встановлення факту права власності на об'єкти нерухомого майна, про передачу безхазяйного нерухомого майна до комунальної власності;
- ухвала суду про затвердження (визнання) мирової угоди;
- рішення засновника про створення державної (національної) акціонерної компанії, державної (національної) холдингової компанії, відкритого акціонерного товариства, створеного в процесі приватизації (корпоратизації), та акт приймання-передавання нерухомого майна або перелік зазначеного майна, наданий засновником чи державним органом приватизації ;
- дублікат правовстановлюючого документа, виданий нотаріусом, органом місцевого самоврядування, органом приватизації, копія архівного правовстановлюючого документа, видана державним архівом;
- свідоцтво про право власності на нерухоме майно загальносоюзних творчих спілок колишнього СРСР, що видається Фондом державного майна;
- свідоцтво про право власності, видане Державним управлінням справами на житлові та нежитлові об'єкти суб'єктам, що беруть участь разом з Державним управлінням справами в будівництві нового житла;
- договір, за яким передбачається встановлення сервітуту на об'єкт нерухомого майна (будівлю, споруду тощо), розташований на земельній ділянці, договір найму (оренди) будівлі або іншої капітальної споруди (їх окремої частини), управління об'єктом нерухомого майна, що засвідчує виникнення в управителя права довірчої власності на отримане в управління майно;
- рішення суду про встановлення сервітуту на об'єкт нерухомого майна (будівлю, споруду тощо), розташований на земельній ділянці;
- заповіт, у якому встановлено сервітут на об'єкт нерухомого майна (будівлю, споруду тощо), розташований на земельній ділянці;
- інші документи, які відповідно до чинного законодавства України, підтверджують право власності на застраховане майно.

7.2.4. Документи, що підтверджують вартість застрахованого Майна (для фізичних осіб або фізичних осіб-підприємців, або юридичних осіб). Такими документами можуть бути (та/або):

- 1) договір купівлі-продажу майна (копія або оригінал);
- 2) договір дарування майна (копія або оригінал);
- 3) договір оренди/лізингу майна (копія або оригінал);
- 4) договір іпотеки (копія або оригінал);
- 5) договір застави майна (копія або оригінал);
- 6) довідка балансової (бухгалтерської) вартості майна (копія або оригінал);
- 7) акт експертної оцінки (експертизи) вартості майна або товарно-матеріальних цінностей (копія або оригінал);
- 8) інші відповідні підтверджуючі документи, в тому числі: комерційні, державні, нотаріальні, банківські, бухгалтерські, виписки або акти інвентарних книг (складського обліку, реєстру), рахунки-фактури, чеки, квитанції, інші розрахункові документи, сертифікати на придбане майно, в тому числі аудиторські чи облікові документи, які підтверджують вартість майна (копії або оригінали);

9) інші документи за письмовою вимогою (запитом) Страховика.

7.2.5. Інструкції або інші документи (за наявності) з експлуатації, використання чи зберігання (складування) рухомого та/або нерухомого майна (копії або оригінали).

7.2.6. Список осіб (за наявності та якщо такі особи встановлені / ідентифіковані), які відповідальні за завдані збитки (копії або оригінали).

7.2.7. Офіційні документи, які підтверджують факт, причини, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розмір завданого збитку. Такими документами можуть бути (копії або оригінали):

- документи компетентних органів відповідно до характеру події (Поліції, ОВС, ДСНС, Державної гідрометеорологічної служби, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та/або інших відповідних компетентних органів, в залежності від характеру та обставин події);

- перелік (опис) пошкодженого, знищеного, втраченого Майна з обов'язковим наданням фото-відео матеріалів;

- документи, що підтверджують розмір завданого збитку;

- документ, який підтверджує подання заяви до правоохоронних органів про кримінальне правопорушення за фактом настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» та довідку про реєстрацію заяви в єдиному державному реєстрі досудових розслідувань;

- інші документи на письмову вимогу (запитом) Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, розміру (суми) завданого збитку, та що мають ознаки страхового випадку.

\*Примітка-1: У разі недостатності наданих Страхувальником документів, даних чи інформації для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданого збитку, Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші додаткові документи, при цьому Страховик має право продовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до моменту надання Страхувальником таких додаткових документів.

\*Примітка-2: У разі виникнення спорів між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником, Вигодонабувачем) щодо кваліфікації події та визнання її страховим випадком, в тому числі щодо причин та обставин, розміру (суми) збитку, який підлягає відшкодуванню (страховій виплаті) у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення

сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, кожна із Сторін має право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті може бути відстрочено, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

7.2.8. Протокол (чи інший відповідний документ, за наявності) огляду місця події, де знаходиться пошкоджене рухоме/нерухоме майно, що постраждали від настання події, що має ознаки страхового випадку, з обов'язковим підтвердженням фото–відео матеріалів, та який складається за участю Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) та/або їх офіційних представників або відповідних незалежних експертів (копії або оригінали).

7.2.9. Акт (чи інший відповідний документ) про прямий фактичний збиток, що складається за згодою та за участю Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) та/або представників Сторін або незалежних експертів відповідної експертної спеціалізації (копії або оригінали).

7.2.10. При викраденні застрахованих тварин Страхувальник (Вигодонабувач) додатково до документів, визначених п.п. 7.2.1.-7.2.9. цих загальних умов, зобов'язаний подати документ, який підтверджує подання заяви до правоохоронних органів про кримінальне правопорушення за фактом настання страхового випадку та надати довідку про реєстрацію заяви в єдиному державному реєстрі досудових розслідувань.

7.3. Документи, зазначені у пункті 7.2., подаються Страховику в оригіналах або належним чином засвідчених копіях. Вигодонабувач (потерпіла особа/сторона) може подати документ в оригіналі для огляду та зняття копії.

7.4. **За умовами Договору розмір страхової виплати визначається Страховиком наступним чином:**

1) **При знищенні рухомого та/або нерухомого майна** – у розмірі його ринкової вартості, визначеної на дату настання страхового випадку, за вирахуванням ринкової вартості його залишків, придатних для подальшого використання, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної в Договорі страхування, а також з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі страхування. За умовами Договору страхування знищенням вважається таке пошкодження, коли відновлення (ремонт) застрахованого майна неможливе або витрати на його відновлення (ремонт) складають більше 70% (сімдесяти відсотків) від його ринкової вартості до страхового випадку;

2) **При втраті рухомого та/або нерухомого майна** – у розмірі ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної в Договорі страхування, з вирахуванням розміру франшизи, зазначеної в Договорі страхування;

3) **При пошкодженні рухомого та/або нерухомого майна** – у розмірі витрат, які необхідно здійснити для його відновлення (ремонт), з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної в Договорі страхування, та з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі. До витрат на відновлення (ремонт) включаються витрати на матеріали та елементи (запасні частини) або деталі, що необхідні для відновлення (ремонт), а також витрати на ремонтні роботи, необхідні для відновлення (ремонт) рухомого та/або нерухомого майна до того стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) здійснюється заміна пошкоджених частин (елементів тощо), які можуть бути відновлені (відремонтовані), то Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) вартість ремонту таких частин (елементів), але не вище їх звичайної ринкової ціни та вартості робіт щодо їх заміни.

7.4.1. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за одиницею/групою Майна зменшується на розмір виплати з дати настання страхового випадку.

**7.5. За умовами Договору Страховиком не сплачуються (не відшкодовуються) Страхувальнику (Вигодонабувачу):**

- 1) Витрати на доставку (перевезення) запасних частин, деталей, комплектуючих та матеріалів до місця ремонту рухомого та/або нерухомого майна;
- 2) Витрати, пов'язані зі зміною або поліпшенням (покращенням чи удосконаленням) застрахованого рухомого та/або нерухомого майна;
- 3) Витрати на тимчасовий (допоміжний) ремонт або тимчасове (допоміжне) відновлення непошкодженого рухомого та/або нерухомого майна незастрахованого за Договором;
- 4) Витрати на профілактичний ремонт та сервісне обслуговування рухомого та/або нерухомого майна;
- 5) Інші будь-які непрямі витрати, здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем), та які не пов'язані зі страховим випадком.

**7.6. Порядок розрахунків у разі повернення Майна, втраченого внаслідок настання ризиків – «Протиправні дії третіх осіб»:**

- 1) Якщо застраховане Майно, втрачене в результаті «Протиправних дій третіх осіб» повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в повністю непошкодженому або неушкодженому стані до здійснення страхової виплати, то така страхова виплата не здійснюється Страховиком;
- 2) Якщо застраховане Майно, втрачене в результаті «Протиправних дій третіх осіб» повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в повністю непошкодженому або неушкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати в повному обсязі протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати повернення Майна;
- 3) Якщо застраховане Майно, втрачене в результаті «Протиправних дій третіх осіб» повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) після здійснення страхової виплати у пошкодженому стані, то Страхувальник (Вигодонабувач) повертає Страховику здійснену страхову виплату в частині, що перевищує розмір (суму) страхової виплати, розраховану у відповідності підпункту 2 п.7.6. цих Загальних умов протягом 5 (п'яти) днів від дати повернення Майна.

7.7. Якщо на момент настання страхового випадку ліміт відповідальності для відповідного виду Майна виявиться меншим ніж 90% (дев'яносто відсотків) від ринкової вартості такого Майна, то страхова виплата здійснюється з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який застосовується до розміру (суми) збитку та розраховується наступним чином: ліміт відповідальності по застрахованому Майну ділиться на ринкову вартість такого застрахованого Майна на дату настання страхового випадку.

7.8. Якщо Страховиком на дату оформлення відповідного Страхового акту страхова премія за Договором була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), то Страховик розраховує розмір (суму) страхової виплати за вирахуванням відповідної несплаченої частини страхової премії.

7.9. На умовах Договору страхова виплата зменшується на суму, яка отримана Страхувальником (Вигодонабувачем) від відповідальних за відшкодування збитків третіх осіб.

7.10. Рішення про страхову виплату або про відмову у здійсненні у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) Заяви про страхову виплату та всіх документів, що підтверджують факт (включаючи підтверджуючі фото–відео матеріали) настання страхового

випадку, причину та розмір (суму) завданих збитків. Рішення Страховика про страхову виплату оформляється Страховиком відповідним Страховим актом з обов'язковим визначенням суми страхової виплати.

7.11. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача/його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (Страхового акта) - у строки не більше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття Страховиком Страхового акта.

8.1. Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту (дати) одержання від Страхувальника (Вигодонабувача) всіх необхідних підтверджуючих документів, даних та інформації, передбачених п.7.2. цих Загальних умов, та направляється письмовим повідомленням (листом) Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати його прийняття.

8.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати в повному обсязі або частково, вважається:

1) Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача), або іншої особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2) Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), або іншою особою, на користь якої укладено Договір, або інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), або з їх відома, умисного кримінального правопорушення;

3) Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) неправдивих відомостей (даних, інформації) про Майно, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт, обставини або причини настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) та розмір (суму) збитку;

4) Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від відповідальної (винної) третьої особи (сторони);

5) Несвоєчасне повідомлення Страховика та відповідних компетентних органів про настання події, що має ознаки страхової, без поважних на це причин, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру (суми) завданих збитків;

6) Відсутність необхідних підтверджуючих документів та/або відомостей (інформації), у тому числі фото– відео матеріалів, які підтверджують факт, причини, характер або обставини настання події, що має ознаки страхової, та розміру (суми) завданого збитку;

7) Невжиття Страхувальником заходів щодо запобігання або зменшення збитків, або рятування чи збереження Майна після настання страхового випадку, що призвело до знищення Майна або його додаткового пошкодження;

8) Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та їх зміну протягом строку дії Договору;

9) Невиконання та/або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов'язків, покладених на нього умовами Договору, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;

10) Якщо обсяг і характер пошкоджень Майна, підтверджуючі фото–відео матеріали, та інші достовірні експертні докази не відповідають дійсним причинам і обставинам заявленої Страхувальником (Вигодонабувачем) події;

11) Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не забезпечив збереження Майна до прибуття представника Страховика та/або експерта на місце події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки

страхового випадку, а також не забезпечив можливість або чинив перешкоди при проведенні огляду Майна та обстеження місця події, для визначення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) збитку;

12) Наявність обставин та причин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими п.10 цих Загальних умов;

13) Страхувальник не усунув протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, що істотно підвищують страховий ризик та про необхідність ліквідації яких Страховик повідомляв Страхувальника;

14) Інші випадки, передбачені Договором, Загальними умовами, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування».

8.3. Відмова Страховика у страховій виплаті може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку, згідно чинного Законодавства України та Закону України «Про страхування».

9.1. Договір може укладатись виключно в письмовій формі – у паперовому вигляді або в порядку, передбаченому або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

9.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії у двох автентичних примірниках, по одному для кожної із сторін, які підсуються обома сторонами. Примірник договору, укладеного у паперовій формі, та додатки до нього (за наявності) надається клієнту одразу після його підписання сторонами.

9.3. Договір страхування може бути укладено шляхом приєднання.

У разі якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання, він складається з Публічної частини договору (Частина 2) та Індивідуальної частини договору (Частина 1), у тому числі у вигляді заяви про приєднання, підписанням якої клієнт приєднується до договору в цілому.

Публічна частина Договору страхування оприлюднюється та є доступною для ознайомлення клієнтів на веб-сайті Страховика, включаючи його мобільну версію, і надається клієнту в момент підписання договору у спосіб, обраний ним із запропонованих Страховиком, який дає змогу встановити дату надання такого договору, з використанням контактних даних, зазначених клієнтом.

Якщо індивідуальна частина договору укладена в паперовій формі, примірник індивідуальної частини та додатки до неї (за наявності) надаються клієнту одразу після підписання договору.

9.4. Договір у формі електронного документу оформлюється за електронними підписами Сторін. Зі сторони Страховика Договір підписується Кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою. Зі сторони Страхувальника Договір підписується Кваліфікованим електронним підписом особи або Удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом ключа уповноваженої Страхувальником на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою. Електронний документообіг між Сторонами здійснюється з використанням системи електронного документообігу, визначеної в Договорі страхування. Документи на виконання договору можуть оформлюватись сторонами у формі електронних документів.

9.4.1. Страховик на письмову вимогу Страхувальника створює паперову копію Договору страхування, підписує, скріплює печаткою та надає Страхувальнику у вказаний ним спосіб протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

9.5. Під час виконання зобов'язань за Договором страхування Сторони можуть використовувати для листування адреси електронної пошти один одного. Страхувальник може направити електронне повідомлення на електронну адресу Страховика [office@harant.com.ua](mailto:office@harant.com.ua) (далі – електронна адреса Страховика). Умовами Договору можуть бути передбачені обмеження щодо використання Страховиком електронної пошти в разі направлення інформації, яка належить до конфіденційної згідно норм Закону.

9.6. При укладанні Договору, на вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всю наявну інформацію, дані та підтверджуючі документи до неї, які є підставою для визначення Страховиком ступеню (рівня) страхового ризику:

1) документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та/або Вигодонабувача;

2) правовстановлюючі та технічні документи на рухоме та/або нерухоме майно;

3) всі необхідні та достовірні дані та інформацію про Майно, а саме:

- бухгалтерські / банківські / державні, реєстраційні та/або нотаріальні документи про Майно, та/або про наявність права власності, володіння, користування чи розпорядженням щодо такого Майна;

- інші офіційні підтверджуючі документи про місцезнаходження та реєстрацію Майна, включаючи його технічні характеристики, його тип (вид), породу чи класифікацію такого Майна і т.ін.;

- довідки, акти, рахунки, сертифікати чи свідоцтва, що підтверджують ринкову вартість Майна;

- інші офіційні документи на письмову вимогу Страховика та в залежності від типу (виду) Майна;

4) експертну (експертний акт) оцінку ринкової вартості Майна на письмову вимогу (за запитом) Страховика;

5) всю інформацію про умови виробництва чи використання рухомого та/або нерухомого майна, в тому числі про небезпечні властивості чи речовини, що використовуються та отримуються, включаючи небезпечні виробничі процеси та операції, а також небезпечне обладнання тощо, що можуть спричинити настання страхового випадку;

6) баланс або довідку про фінансовий стан Страхувальника-юридичної особи за визначений Страховиком період, підтверджені аудитором, на письмову вимогу (за запитом) Страховика;

7) всю інформацію про укладенні будь-які інші існуючі договори страхування з іншими страховиками, що стосуються страхування Майна за Договором.

9.7. Страхувальник несе відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність подачі інформації та документів, зазначених в п.9.6. цих Загальних умов.

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник: має бути достовірною, однозначною та вичерпною з огляду на запитувану Страховиком.

9.8. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу.

9.9. У випадку втрати Договору в період його дії, Страховик видає Страхувальнику відповідний дублікат. Після видачі дублікату втрачений Договір є недійсними і страхові виплати за ним Страховиком не здійснюються.

10.1. Страхова виплата не здійснюється, та не визнаються страховими випадками, та вважаються винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, події що настали внаслідок:

- 1) Дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору;
- 2) Використання чи зберігання нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), в несправному, аварійному чи небезпечному стані, а також не за його призначенням, чи з грубим порушенням правил, норм чи інструкцій щодо його використання, зберігання тощо;
- 3) Будь-якої події, що відбулась за межами території дії страхування, що визначена в Договорі страхування;
- 4) Дій або бездіяльності Страхувальника або Вигодонабувача та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 5) Грубої необережності Страхувальника або Вигодонабувача та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 6) Порушення Страхувальником або Вигодонабувачем та/або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), встановлених чинним законодавством України правил протипожежної безпеки, зберігання, складування та експлуатації, або інших обов'язкових правил, норм та інструкцій, встановлених по відношенню до окремих видів (типів) Майна;
- 7) Вибухів будь-яких речовин (вибухових речовин) чи предметів, крім вибуху газу, що знаходиться в побутових газових приладах;
- 8) Застосування чи використання вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних речовин (сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів, спеціально призначених для проведення вибухових робіт у тій чи іншій формі, або для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, високотемпературних робіт, чи спалювання з метою отримання енергії тощо;
- 9) Повільного виділення тепла при бродінні, корозії, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях (процесах), які протікають внаслідок природних властивостей чи особливостей рухомого та/або нерухомого майна;
- 10) Впливу вогню або тепла з метою обробки, ремонту застрахованого нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), або з іншою метою (наприклад: для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів тощо);
- 11) Раптового (безпричинного) чи умисного включення автоматичних систем пожежогасіння (спринклерних та/або дренчерних систем пожежогасіння);
- 12) Умисного підпалу особисто Страхувальником або Вигодонабувачем та/або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), та/або інших умисних протиправних дій, які спричинили пожежу;
- 13) Внутрішніх пошкоджень нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), що не спричинено ніяким

зовнішнім чи фізичним впливом чи будь-якими іншими природними і фізичними факторами (впливом) на нього;

14) Впливу та наслідків продуктів горіння, засобів пожежогасіння, не пов'язаних з пожежею в місці (пункті) знаходження Майна;

15) Самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей чи індивідуальних особливостей нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування);

16) Пожежі та/або вибухів, що виникли в результаті удару блискавки, якщо ризик «Вибух» або «Удар блискавки» не були включені до переліку застрахованих страхових ризиків за Договором;

17) Дії звичайних погодних умов, що є нормальними (звичайними, повсякденними) для тієї пори року у відповідній місцевості в період якої діє Договір;

18) Сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25м/с;

19) Стихійного лиха (природного явища) при оголошенні території, на якій знаходиться Майно, що підлягає страхуванню, територією, на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання Договору;

20) Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

21) Проникнення в застраховане нерухоме майно (квартиру, будівлі, приміщення тощо) будь-яких рідин, в тому числі дощу, снігу, граду або бруду з водою через незачинені вікна, двері, а також через отвори, зроблені навмисно (спеціально), або які виникли внаслідок ветхості чи аварійного стану такого нерухомого майна (квартири, будівлі, приміщення тощо) та/або внаслідок будівельних дефектів, або через інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок стихійного лиха (стихійного явища), яке є страховим ризиком за Договором;

22) Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та технічній експлуатації нерухомого майна (квартири, будівлі, приміщення тощо) не були враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості (місцезнаходження), в якій розташовано таке нерухомого майно;

23) Знищення та пошкодження гідроелектричних, гребель, дамб;

24) Конструкторських, проектних, будівельних дефектів, помилок та упущень відповідного нерухомого майна;

25) Поточного, капітального ремонту застрахованого нерухомого майна (квартири, будівлі, приміщення тощо);

26) При заміні або ремонті будь-яких конструкцій чи будівельних частин (елементів) застрахованого нерухомого майна (квартири, будівлі, приміщення тощо), чи заміні обладнання або їх частин, в період дії Договору, без попереднього погодження зі Страховиком;

27) Самовільного перепланування застрахованого нерухомого майна (квартири, будівлі, приміщення тощо), встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, чи встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення;

28) Вологості (підвищеної вологості) в квартирі, в будівлі, в приміщенні тощо, включаючи дії та наслідки, що призвели до збитків, включаючи оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування);

29) Дії на застраховані скляні елементи, в тому числі на оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування) і т.ін., підвищеної температури (паяльних або кварцових ламп, гарячої води тощо, з метою його руйнування або розморожування);

30) Випадкового або навмисного фарбування застрахованих скляних елементів нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін., включаючи безповоротну втрату склом прозорості тощо;

31) Демонтажу або вилучення застрахованих скляних елементів із віконних, вітринних, дверних рам або інших місць їх постійного розташування;

32) Залиття рідиною застрахованого нерухомого та/або рухомого майна, що зберігалось в підвальних, цокольних приміщеннях на висоті менш 20 см від поверхні підлоги;

33) Механічної дії на застраховане нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі на оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування) підвищеного тиску води або інших рідин, гідровидкісного напору, гідравлічного удару рідини тощо;

34) Термічного розширення, стискання рідин чи парів, внаслідок їх нагрівання чи охолодження, якщо гідравлічні системи не обладнані захисними системами з клапанами або з розширювальними баками, або не обладнані відповідними системами автоматичного контролю тиску;

35) Природного зносу або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем, включаючи протиправні дії відносно них з боку третіх осіб (сторін);

36) Розчинення (розрідження) застрахованого нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін.;

37) Пошкодження застрахованого нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін., діями шкідників, гризунів, тварин, спор або мікроорганізмів тощо;

38) Протиправних дій третіх осіб (сторін) щодо застрахованого Майна, включаючи оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування) і т.ін., яке знаходилось у місцях зберігання або складування, якщо тип, умови використання і ступінь (рівень) безпеки та охорони яких були змінені Страхувальником без відповідного погодження зі Страховиком протягом строку дії Договору;

39) Протиправних дій третіх осіб, які відбулися в службових приміщеннях, що використовуються не тільки Страхувальником та його посадовими особами, і особами, що працюють у нього, але й іншими третіми особами;

40) Шахрайства та будь-яких наслідків від таких дій.

10.2. За умовами Договору Страховиком не відшкодовуються шкода у вигляді:

1) Неустойки (пені, штрафу);

2) Моральної шкоди і т.ін.;

3) Упущеної вигоди (втрати прибутку);

4) Втрати товарного вигляду та/або товарної вартості Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін.;

5) Судових витрат чи витрат, пов'язаних з інфляційними збитками тощо;

6) Будь-яких інших непрямих збитків.

10.3. За умовами Договору Страховиком не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

1) Війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій осіб (сторін), які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього

придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхової дії цього Договору, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті, якщо інше не передбачено умовами Договору. При будь-якому позові, порушенні провадження в порядку цивільного або іншого судочинства тягар доказу, що страховий випадок не підпадає під дію цього пункту, покладається на Страхувальника;

2) Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

3) Терористичних актів, групових заворушень, масових заворушень тощо.

11.1. Всі спори та розбіжності за Договором, що можуть виникнути між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником або Вигодонабувачем), вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. Всі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником або Вигодонабувачем) з приводу обставин, причин, характеру, розміру (суми) збитків та страхових виплат, можуть вирішуватися із залученням експертів (відповідних незалежних експертних організацій тощо) із оплатою таких відповідних експертних послуг виключно тією Стороною, яка ініціює отримання таких експертних послуг.

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань, всі спори розглядаються у судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України та Закону України «Про страхування».

**12. У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика доступним для Страхувальника способом, якщо інше не вказано в Договорі страхування:**

- За телефоном цілодобового контакт-центру: **+380 (67) 433 7 334**
- На офіційну адресу електронної пошти: **office@harant.com.ua**
- За адресою: Україна, 79022, м. Львів, вул. Городоцька, 174, ТДВ «СК «ГАРАНТ і Я»;
- Направити повідомлення можна з офіційного сайту Страховика за формою для зворотного зв'язку: **<https://www.harant.com.ua/informatsiya-dlya-klijentiv/postavyty-pytannya/>**.