

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«ГАРАНТ ЗАХИСТУ»  
(назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з обмеженою відповідальністю «Страхова компанія «Гарант і Я», код ЄДРПОУ 37317151
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/42351 від 31.05.2024 Перевірка ліцензії на веб-сайті НБУ: <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000057442">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000057442</a>
4	Місцезнаходження страховика	79022, Україна, м. Львів, вул. Городоцька, буд. 174
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.harant.com.ua/">http://www.harant.com.ua/</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 - «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (далі – Закон), включає ризик страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Клас страхування 9 – «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9

		<p>частини першої статті 4 Закону, включає ризик страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна).</p> <p>Об'єктом страхування - є Майно, що знаходиться у законному володінні Страхувальника (Вигодонабувача), та яке зазначене в Договорі, або у Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, якщо договір укладається шляхом приєднання.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками можуть бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Вогневі ризики»;</li> <li>- «Стихійне лихо (стихійне явище)»;</li> <li>- «Вплив води та/або інших рідин»;</li> <li>- «Протиправні дії третіх осіб»;</li> <li>- «Проведення будівельних робіт»;</li> <li>- «Падіння на Майно предметів чи об'єктів»;</li> <li>- «Зіткнення з транспортними засобами».</li> </ul> <p>Страховими випадками за Договором страхування вважаються пошкодження, знищення або втрата всього або частини застрахованого майна внаслідок настання події, визначеної як страховий ризик за Договором.</p> <p>Страхованню не підлягає наступне Майно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Житлові будинки та Господарські будівлі (споруди), які знаходяться в аварійному стані, або використовуються не за призначенням, або з порушенням пожежних та санітарних норм чи правил, та Домашнє майно, що знаходиться в них;</li> <li>- зброя, вибухові, хімічні, отруйні, радіоактивні речовини;</li> <li>- кімнатні рослини, квітково-декоративні культури, посіви та інші насадження, включаючи саджанці та насіння, тощо;</li> <li>- Майно, що розташоване на балконах, лоджіях і в місцях загального користування;</li> <li>- устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель і споруд (наприклад: навіси, ставні, антени тощо);</li> <li>- басейни, лазні, сауни;</li> <li>- мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огорожі;</li> <li>- теплиці, Господарські будівлі (споруди), в яких стіни та/або перекриття складаються переважно зі скляних елементів;</li> <li>- інші види Майна, які відповідно до чинного законодавства підлягають страхуванню за іншими класами страхування, ніж зазначено у цьому Договорі.</li> </ul>

9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування поширюється виключно на адресу, за якою знаходиться Майно Страхувальника (Вигодонабувача), яка зазначена в Договорі, на території України, крім тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;</p> <p>За умовами Договору та за згодою Сторін, строк дії Договору зазначається в Договорі, та не може перевищувати 12 (дванадцяти) календарних місяців. Договір вступає в дію з 00 год. 00 хв. за київським часом дня (дати), зазначеного в Договорі, але не раніше 00 год. 00 хв. за київським часом дня (дати), наступного за днем (датою) отримання Страховиком від Страхувальника суми страхової премії на поточний рахунок або її першої частини, якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами, в розмірі (сумі), що зазначений в Договорі, і діє до 24 год. 00 хв. за київським часом дня (дати), зазначеного в Договорі, як день (дата) закінчення строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми або розмір ліміту відповідальності (за окремими типами Майна) по Договору встановлюється Сторонами за взаємною згодою та зазначається в Договорі або Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, якщо договір укладається шляхом приєднання. Страхова сума (ліміт відповідальності) щодо застрахованого Майна</p>

		встановлюється в розмірі (сумі), що не перевищує ринкову вартість застрахованого Майна на день (дату) укладання Договору.
11	Франшиза	Безумовна, від 0% до 15% від страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії узгоджуються між Сторонами індивідуально та зазначається в Договорі, в залежності від всіх даних та інформації щодо об'єкту страхування. Мінімальний розмір страхового тарифу становить 0,321% страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу становить 5,8% страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово чи поділом до 4 рівних частин. Страховий платіж (перша) частина має бути сплачена до початку дії договору, інші частини згідно строку, що вказаний в Договорі або Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, якщо договір укладається шляхом приєднання.
14	Обов'язки сторін	Страховальник зобов'язаний: 1) при укладанні Договору надати Страховику відповідні підтверджуючі документи про вартість та походження Майна, а також достовірну та вичерпну інформацію про Майно, та про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі в письмовій чи електронній формі інформувати Страховика про будь-яку зміну в страховому ризику в строк, що не перевищує 1 (одного) робочого дня з моменту отримання Страховальником даних або інформації, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, в тому числі: - про страхування Майна у іншого страховика; - про зміну Вигодонабувача; - про зміну місця знаходження Майна; - про зміну переліку (номенклатури) Майна чи перепрофілювання (класифікацію) Майна; - про передачу Майна в оренду, в суборенду, лізинг, найм, в податкову заставу, в іпотечну / кредитну заставу тощо; - про збільшення чи зменшення вартості (страхової суми) Майна; - про здійснення реконструкції, перепланування, ремонтних робіт в застрахованому Майні, та/або в приміщеннях, що безпосередньо межують із застрахованим Майном; - про наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що, якби Сторони мали би змогу це передбачити, то Договір взагалі би не було б укладено,

та/або було б укладено на інших умовах тощо. При зміні будь-якого страхового ризику під час дії Договору, в письмовій чи електронній формі повідомити про це Страховика та укласти з ним Додаткову угоду протягом 24-х годин з моменту надання Страховиком проекту відповідної додаткової угоди;

2) повідомити Страховика про попередні факти настання страхових випадків та факти понесених збитків із застрахованим Майном за останні 3 роки, що передували року укладання нового Договору страхування;

3) повідомити Страховика про втрату або зміну майнового інтересу щодо застрахованого Майна протягом 10 (десяти) календарних днів з дати його втрати або такої зміни;

4) своєчасно вносити (сплачувати) страхові премії в порядку, в строки і на умовах визначених в Договорі або Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, якщо договір укладається ляхом приєднання;

5) забезпечити допуск до місця знаходження застрахованого Майна представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в будь-який час;

6) забезпечити необхідні заходи безпеки та охорони при використанні застрахованого Майна, а також забезпечити виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку;

7) Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Договором.

Страховик зобов'язаний:

1) ознайомити Страхувальника з умовами Договору, Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та надати Страхувальнику вичерпну інформацію, що стосується умов страхування за Договором;

2) забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, відповідно до вимог чинного законодавства;

3) видати Страхувальнику дублікат Договору у випадку його втрати Страхувальником;

4) при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення

		<p>страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від суми страхової виплати за кожен день прострочки;</p> <p>5) відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру (суми) збитків, якщо це передбачено умовами Договору;</p> <p>6) у випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія Договору страхування припиняється та/або втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);</li> <li>4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>5) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним. У разі вимоги однієї із Сторін про дострокове припинення дії Договору, Сторона, яка вимагає дострокового припинення (будь-то Страховик чи Страхувальник), повинна направити іншій Стороні відповідне письмове повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, а саме листом з повідомленням про вручення (рекомендованим або електронним).</li> </ol> <p>У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним раніше страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю раніше сплачена ним страхова премія. Якщо</p>

		<p>вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за той період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором. У разі визнання Договору недійсним та/або неукладеним, кожна із Сторін (Страховик та Страхувальник) зобов'язана повернути іншій Стороні всі раніше отримані кошти (відповідні страхові премії та/або страхові виплати) за Договором, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Якщо протягом періоду від початку дії Договору до отримання Страховиком письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені умовами Договору документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті).</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору або відмови від Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювались в безготівковій формі.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b><u>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:</u></b></p> <p>1) вжити всіх необхідних та доцільних заходів щодо рятування Майна, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру (суми) збитку;</p> <p><b><u>2) з місця події повідомити Страховика, у мінімально короткий строк– не більше одного робочого дня з моменту, як тільки з'явиться можливість:</u></b></p> <p><b><u>- за телефоном +380 (67) 433 7 334, та/або</u></b>  <b><u>- електронною поштою на адресу: <a href="mailto:office@harant.com.ua">office@harant.com.ua</a></u></b> про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести (підтвердити) це документально.</p> <p>3) з місця події повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи України, у мінімально короткий строк – не більше одного робочого дня з моменту, як тільки з'явиться можливість.</p> <p>4) не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру (суми) завданого збитку;</p> <p>5) надати Страховику достовірну інформацію та підтверджуючі офіційні документи про подію, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>6) вжити всіх необхідних та доцільних заходів для подальшого оформлення належним чином всіх офіційних документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) збитку, а також надати їх Страховику.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Рішення про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 робочих днів (якщо інший строк не визначений договором) із дня надання всіх необхідних документів. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом.</p> <p>Страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).</p>

		<p>Для отримання страхової виплати страхувальник/вигодонабувач/надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитку):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) письмове повідомлення про настання події;</li> <li>2) письмову заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком;</li> <li>3) правовстановлюючі документи на Майно від Страхувальника (Вигодонабувача), і такими документами можуть бути (та/або):       <ol style="list-style-type: none"> <li>а) документи (для фізичної особи), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (копію або оригінал):           <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт громадянина України та/або електронна IDкартка та/або закордонний біометричний паспорт;</li> <li>- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);</li> </ul> </li> <li>б) документи (для фізичної особи–підприємця), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (копію або оригінал):           <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт громадянина України та/або електронна IDкартка та/або закордонний біометричний паспорт;</li> <li>- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);</li> <li>- витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань (Витяг ЄДР), та/або витяг з Державного реєстру фізичних осіб платників податків (Витяг ДРФОПП);</li> </ul> </li> <li>в) документи (для юридичної особи), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (копію або оригінал):           <ul style="list-style-type: none"> <li>- витяг з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ);</li> <li>- установчі документи (рішення про утворення юридичної особи, засновницький договір, статут, положення, установчий акт, установчий договір тощо);</li> <li>- наказ про призначення відповідальної особи/довіреність відповідальній особі на отримання відповідної послуги;</li> <li>- документ, що посвідчує відповідальну особу (паспорт);</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>4) документи, за якими відповідно до чинного законодавства передбачається перехід права власності, зокрема договір купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, лізингу, предметом якого є нерухоме майно, про припинення права на аліменти для дитини у зв'язку з передачею права власності на нерухоме майно, договір іпотеки, що містить</li> </ol>
--	--	---

застереження про задоволення вимог іпотекодержателя, договір про задоволення вимог іпотекодержателя, спадковий договір (за наявності свідоцтва органу реєстрації актів цивільного стану про смерть чи рішення суду про оголошення особи померлою), договір про виділ у натурі частки з нерухомого майна, що є у спільній власності, про поділ нерухомого майна, що є у спільній власності (копія або оригінал);

5) документи, що підтверджують вартість застрахованого Майна (для фізичних осіб або фізичних осіб-підприємців, або юридичних осіб), і такими документами можуть бути (та/або):

- договір купівлі-продажу майна (копія або оригінал);

- договір дарування майна (копія або оригінал); -

договір оренди/лізингу майна (копія або оригінал); -

договір іпотеки (копія або оригінал);

- договір застави майна (копія або оригінал);

- довідка балансової (бухгалтерської) вартості майна (копія або оригінал);

- акт експертної оцінки (експертизи) вартості майна або товарно-матеріальних цінностей (копія або оригінал);

- інші відповідні підтверджуючі документи, в тому числі: комерційні, державні, нотаріальні, банківські, бухгалтерські, виписки або акти інвентарних книг (складського обліку, реєстру), рахунки-фактури, чеки, квитанції, сертифікати на придбане майно, в тому числі аудиторські чи облікові документи, які підтверджують вартість майна (копії або оригінали);

б) інші документи за письмовою вимогою (запитом) Страховика.

За умовами Договору розмір (сума) страхової виплати визначається Страховиком наступним чином:

1) При знищенні застрахованого Майна – у розмірі ринкової вартості Майна, визначеної на дату настання страхового випадку, за вирахуванням ринкової вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, але не більше відповідного ліміту відповідальності, зазначеного в Договорі для відповідного виду Майна, а також з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі. За умовами цього Договору знищенням або втратою Майна вважається таке пошкодження застрахованого Майна, коли відновлення (ремонт) застрахованого Майна неможливе або витрати на відновлення (ремонт) застрахованого Майна складають більше 70% (сімдесяти відсотків) від його ринкової вартості до страхового випадку;

		<p>2) При втраті застрахованого Майна – у розмірі ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, але не більше відповідного ліміту відповідальності, зазначеної в Договорі для відповідного виду Майна, а також з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі; 3) При пошкодженні застрахованого Майна – у розмірі витрат, які необхідно здійснити для його відновлення (ремонт), з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку, але не більше ліміту відповідальності, зазначеного в Договорі для відповідного виду Майна, та з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі. До витрат на відновлення (ремонт) включаються витрати на матеріали або елементи (запасні частини) або деталі, що необхідні для відновлення (ремонт) застрахованого Майна, а також витрати на ремонтні роботи, необхідні для відновлення (ремонт) застрахованого Майна до того стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) здійснюється заміна пошкоджених частин (елементів тощо) застрахованого Майна, які можуть бути відновлені (відремонтовані), то Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) вартість (суму) ремонту таких частин (елементів), але не вище їх звичайної ринкової ціни та вартості робіт щодо їх заміни.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>До страхових випадків не належать і страхова виплата не здійснюється, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору;</li> <li>2) використання чи зберігання Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), в несправному, аварійному чи небезпечному стані, а також не за його призначенням, чи з грубим порушенням правил, норм чи інструкцій щодо його використання, зберігання тощо;</li> <li>3) будь-якої події, що відбулась за межами території дії страхування, що визначена в Договорі;</li> <li>4) дій або бездіяльності Страхувальника або Вигодонабувача та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>5) грубої необережності Страхувальника або Вигодонабувача та/або інших осіб, що діяли за їх</li> </ol>

дорученням (усним або письмовим), що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку;

6) порушення Страхувальником або Вигодонабувачем та/або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), встановлених чинним законодавством України правил протипожежної безпеки, зберігання, складування та експлуатації, або інших обов'язкових правил, норм та інструкцій, встановлених по відношенню до окремих видів (типів) Майна;

7) вибухів будь-яких речовин (вибухових речовин) чи предметів, крім вибуху газу, що знаходиться в побутових газових приладах;

8) застосування чи використання вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних речовин (сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів, спеціально призначених для проведення вибухових робіт у тій чи іншій формі, або для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, високотемпературних робіт, чи спалювання з метою отримання енергії тощо;

9) повільного виділення тепла при бродінні, корозії, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях (процесах), які протікають внаслідок природних властивостей чи особливостей Майна і т.ін.

Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

1) війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій осіб (сторін), які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхової дії Договору, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою,

грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті.

2) ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

3) терористичних актів, групових заворушень, масових заворушень тощо.

Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту (дати) одержання від Страхувальника (Вигодонабувача) всіх необхідних підтверджуючих документів, даних та інформації, передбачених умовами Договору, та направляється письмовим повідомленням (листом) Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати його прийняття.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати, вважається:

1) навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), спрямовані на настання страхового випадку.

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача), або іншої особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2) вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), або іншою особою, на користь якої укладено Договір, або інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), або з їх відома, умисного кримінального правопорушення;

3) подання Страхувальником (Вигодонабувачем) неправдивих відомостей (даних, інформації) про Майно, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт, обставини або причини настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) та розмір (суму) збитку;

4) отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від відповідальної (винної) третьої особи (сторони);

5) несвоєчасне повідомлення Страховика та відповідних компетентних органів про настання події, що має ознаки страхової, без поважних на це причин, або створення Страховику перешкод у визначенні

	<p>обставин, характеру та розміру (суми) завданих збитків;</p> <p>6) відсутність необхідних підтверджуючих документів та/або відомостей (інформації), у тому числі фото–відео матеріалів, які підтверджують факт, причини, характер або обставини настання події, що має ознаки страхової, та розміру (суми) завданого збитку;</p> <p>7) невжиття Страхувальником заходів щодо запобігання або зменшення збитків, або рятування чи збереження Майна після настання страхового випадку, що призвело до знищення Майна або його додаткового пошкодження;</p> <p>8) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та їх зміну протягом строку дії Договору;</p> <p>9) невиконання та/або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов’язків, покладених на нього Договором, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;</p> <p>10) якщо обсяг і характер пошкоджень Майна, підтверджуючі фото–відео матеріали, та інші достовірні експертні докази не відповідають дійсним причинам і обставинам заявленої Страхувальником (Вигодонабувачем) події;</p> <p>11) якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не забезпечив збереження Майна до прибуття представника Страховика та/або експерта на місце події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки страхового випадку, а також не забезпечив можливість або чинив перешкоди при проведенні огляду Майна та обстеження місця події, для визначення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) збитку;</p> <p>12) Страхувальник не усунув протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, що істотно підвищують страховий ризик та про необхідність ліквідації яких Страховик повідомляв Страхувальника.</p> <p>Відмова Страховика у страховій виплаті може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку, згідно чинного Законодавства України та Закону України «Про страхування»</p>
20	4. Інша інформація

21	Форма договору страхування	У письмовій формі у вигляді у паперового документу, або у формі електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	- Головний офіс Страховика за його місцезнаходженням; Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик. З переліком уповноважених страхових посередників можна ознайомитися на сайті за посиланням: <a href="https://www.harant.com.ua/informatsiyadlya-klijentiv/informatsiya-pro-strahovyhposerednykiv/">https://www.harant.com.ua/informatsiyadlya-klijentiv/informatsiya-pro-strahovyhposerednykiv/</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	Інформаційний документ про страховий продукт «ГАРАНТ ЗАХИСТУ» затверджено рішенням Дирекції та введено в дію наказом Генерального директора № 03-ОД від 01.07.2024 та є актуальним з 01.07.2024
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування майна фізичних та юридичних осіб (від вогню та небезпечного впливу природних явищ, та від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)» затверджені рішенням Дирекції та введено в дію наказом Генерального директора № 03-ОД від 01.07.2024 та є актуальним з 01.07.2024, розміщені на вебсайті Страховика <a href="https://www.harant.com.ua/strahovi-posluhy/strahuvannya-majna/">https://www.harant.com.ua/strahovi-posluhy/strahuvannya-majna/</a> Повна інформація міститься у Договорі страхування.