

Шановні клієнти!

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Гарант і Я», з метою виконання вимог частин 2, 4 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», пункту 5 Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на веб-сайтах страховиків та страхових посередників, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174, Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.11.2021 № 114 повідомляємо Вас про наступне.

1. Загальна інформація про надавача фінансових послуг	
1.1. Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГАРАНТ І Я» (надалі – ТДВ «СК «Гарант і Я»)
1.2. Код ЄДРПОУ	37317151
1.3. Місцезнаходження	79022, м. Львів, вул. Городоцька, 174
1.4. Контактний номер телефону і адреса електронної пошти, адреса, за якою приймаються скарги споживачів	тел./факс: (032) 232 42 24 e-mail: office@harant.com.ua 79022, м. Львів, вул. Городоцька, 174
1.5. Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Відокремлені підрозділи у ТДВ «СК «Гарант і Я» відсутні. Місцем надання фінансових послуг є адреса місцезнаходження ТДВ «СК «Гарант і Я».
1.6. Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації Товариства – 05.10.2010 номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань 1 070 102 0000 041407
1.7. Відомості про структуру власності надавача фінансових послуг та перелік акціонерів	Учасники ТДВ «СК «Гарант і Я»: Хариш Ярослав Іванович 50,00505% Гречин Назарій Юрійович 49,99000% Хариш Галина Володимирівна 0,00495% Інформація про структуру власності розміщена на офіційному сайті Товариства в розділі «Про Компанію» за наступним посиланням: https://www.harant.com.ua/home-page/struktura-vlasnosti/
1.8. Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги, відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності	ТДВ «СК «Гарант і Я» здійснює пряме страхування, іншого, ніж страхування життя за класами страхування, вказаними нижче у пункті 4.1. та має право на надання відповідних фінансових послуг в межах чинного законодавства України та на підставі отриманої (переоформленої) ліцензії, інформація про яку внесена до Державного реєстру фінансових установ, що підтверджується витягом із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/42351 від 31.05.2024.

	Відповідний витяг розміщено за посиланням: https://www.harant.com.ua/home-page/litsenziji/ . Посилання на сторінку офіційного Інтернет представництва Національного банку, на якій можливо перевірити актуальність інформації про ліцензію - https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000057442 .
1.9. Інформація про включення надавача фінансових послуг до Реєстру фінансових установ	Дата включення ТДВ «СК «Гарант і Я» до Державного реєстру фінансових установ – 25.11.2010, Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг № 887 від 25.11.2010. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи розміщено за посиланням https://www.harant.com.ua/wp-content/uploads/2015/12/svidoctvo-fin.ustanovy.jpg/ . Посилання на сторінку офіційного Інтернетпредставництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію - https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000057442 .
1.10. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Рішення про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації щодо ТДВ «СК «Гарант і Я» не приймалось.
1.11. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Рішення про ліквідацію/припинення ТДВ «СК «Гарант і Я» не приймалось.
1.12. Відомості про фінансові показники діяльності та економічний стан надавача фінансових послуг, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Річна фінансова звітність, інша фінансова інформація, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщені на веб сайті ТДВ «СК «Гарант і Я» за наступним посиланням https://www.harant.com.ua/home-page/finansova-informatsiya/ .
1.13. Інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону України та нормативно-правових актів Національного банку України	Інша інформація про ТДВ «СК «Гарант і Я» знаходиться за посиланням: https://www.harant.com.ua/informatsiya-dlya-klijentiv/ .
1.14. Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 веб-сайт: https://bank.gov.ua/ Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua
1.15. Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг)	ТДВ «СК «Гарант і Я» не використовує торговельні марки (знаки для товарів і послуг) для надання фінансових послуг.
2. Перелік керівників надавача фінансових послуг	
2.1.Наглядова Рада	Голова Наглядової Ради – Попадюк Мирослава Володимирівна Член Наглядової Ради – Галань Мирослава Михайлівна Член Наглядової Ради – Босюк Андрій Олександрович
2.2.Дирекція	Генеральний директор – Гречин Назарій Юрійович

	Член Дирекції – Макушко Оксана Михайлівна Член Дирекції – Кучабський Микола Ігорович
2.3. Головний бухгалтер	Макушко Оксана Михайлівна
3. Відомості про склад органів управління	
3.1. Загальні збори акціонерів:	Перелік акціонерів вказано в п. 1.7.
3.2. Наглядова рада:	Склад Наглядової ради вказано в п. 2.1.
3.3. Правління:	Склад Правління вказано в п. 2.2.
3.4. Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу	Генеральний директор – Гречин Н.Ю. володіє часткою 49,99 % в статутному капіталі ТДВ «СК «Гарант і Я»
4. Інформація про перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання	
4.1. Перелік фінансових послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг або можуть надаватись на запит клієнта	<p>ТДВ «СК «Гарант і Я» здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за наступними класами страхування:</p> <p><u>клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)</u> - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання</p> <p><u>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)</u> - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)</p> <p><u>клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ</u> - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ</p> <p><u>клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8</u> - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)</p> <p><u>клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі</u> - страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон - страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон</p>

	<p>Перелік страхових продуктів, що надаються ТДВ «СК «Гарант і Я» та їх опис можуть надаватись на запит клієнта та знаходяться у загальному доступі на офіційному сайті Товариства в розділі «Страхові Продукти» за наступним посиланням: https://www.harant.com.ua/.</p> <p>Загальні умови страхових продуктів, що надаються ТДВ «СК «Гарант і Я» можуть надаватись на запит клієнта та знаходяться за у загальному доступі на посиланням: https://www.harant.com.ua/home-page/litsenziji/.</p>
4.2. Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	<p>На запит клієнта ТДВ «СК «Гарант і Я» може надаватись послуги зі страхування за класами страхування, вказаними вище.</p> <p>Індивідуальна консультація клієнту надається страховиком (страховим посередником) на запит клієнта.</p>
4.3. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	<p>Вартість фінансової послуги зазначається в договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.</p> <p>Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.</p>
4.4. Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування	<p>Умовами договору страхування передбачена сплата виключно страхових премій.</p>
4.5. Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати	<p>Працівники ТДВ «СК «Гарант і Я», які залучені до реалізації страхового продукту, отримують винагороду у виді заробітної плати. Порядок та умови виплати заробітної плати встановлюються трудовим договором, укладеним із конкретним працівником з реалізації та діючим законодавством України.</p>
5. Інформація про механізми захисту прав споживачів	
5.1. Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг)	<p>Механізм захисту ТДВ «СК «Гарант і Я» прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>З метою захисту прав страхувальника, як споживача страхової послуги, для розгляду заяв, скарг, зауважень та пропозицій ТДВ «СК «Гарант і Я» створено комісію з розгляду скарг споживачів страхових послуг, що знаходиться за адресою: 79022, м. Львів, вул. Городоцька, 174.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p>

	<p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань із ТДВ «СК «Гарант і Я» споживач фінансових послуг може звернутися:</p> <ul style="list-style-type: none"> до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/(https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection).
<p>5.2. Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг установами, наділеними функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua Сторінка офіційного інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/(https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection)</p>
<p>5.3. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів</p>	<p>Відповідно до Закону України «Про страхування» платоспроможність страховика забезпечується шляхом дотримання вимог до капіталу платоспроможності та мінімального капіталу. ТДВ «СК «Гарант і Я» дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності регулятивного капіталу та наявності обсягу прийнятних активів для покриття технічних резервів, перевищенням фактичного запасу платоспроможності над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.</p>
<p>6. Інформація про посередників</p>	
<p>6.1. Найменування посередників</p>	<p>З інформацією щодо страхових посередників ТДВ «СК «Гарант і Я» знаходяться у загальному доступі на офіційному сайті Товариства в розділі «ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ» за наступним посиланням: https://www.harant.com.ua/.</p>
<p>7. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання надавача фінансових послуг банкрутом</p>	
<p>7.1. У разі визнання господарським судом ТДВ «СК «Гарант і Я» банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> у першу чергу - вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, у другу чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури; у третю чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури; у четверту чергу - вимоги за договорами особистого страхування, дія яких припиняється з підстави визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури; у п'яту чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстави визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури; 	

у шосту чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, дія яких припиняється з підстави визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури.